

Opći cilj 1. **UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE**
 Posebni cilj 1.1. **Unaprijediti sustav državne uprave**

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)
Izrada prijedloga aktivnosti za poboljšanje koordinacije i usklađenosti u radu tijela državne uprave	broj državnih tijela koja su ustrojena prema novom modelu unutarnjeg ustrojstva državnih tijela	ustrojavanje državnih tijela prema novim načelima/standardima te njihovo spajanje, pripajanje poštujući načelo racionalizacije poslovanja	broj	/	Ministarstvo uprave	broj državnih tijela koja su ustrojena prema novom modelu unutarnjeg ustrojstva državnih tijela sukladno parametrima koji će biti definirani do kraja 2011. godine	broj državnih tijela koja su tijekom 2013. godine ustrojena prema novom modelu unutarnjeg ustrojstva državnih tijela	broj državnih tijela koja su ustrojena tijekom 2014. godine prema novom modelu unutarnjeg ustrojstva državnih tijela
	izrađen Plan aktivnosti koordinacije i usklađenosti u radu državnih tijela	izraditi plan aktivnosti s ciljem: • obavljanja srodnih poslova iz istih upravnih područja u jednom tijelu državne uprave, • otklanjanja nesvrhovitosti centralizacije poslova s obzirom na njihov značaj, mjesto obavljanja i mogućnost kontrole odnosno nadzora	broj	/	Ministarstvo uprave	provedba Plan aktivnosti koordinacije i usklađenosti u radu državnih tijela za 2012.	provedba Plan aktivnosti koordinacije i usklađenosti u radu državnih tijela za 2013.	provedba Plan aktivnosti koordinacije i usklađenosti u radu državnih tijela za 2014.
	broj provedenih aktivnosti iz Plana aktivnosti koordinacije i usklađenosti u radu državnih tijela	povećati broj provedenih aktivnosti iz Plana aktivnosti koordinacije i usklađenosti u radu državnih tijela	broj	/	Ministarstvo uprave	broj provedenih aktivnosti iz Plana aktivnosti koordinacije i usklađenosti u radu državnih tijela u 2012.	broj provedenih aktivnosti iz Plana aktivnosti koordinacije i usklađenosti u radu državnih tijela u 2013.	broj provedenih aktivnosti iz Plana aktivnosti koordinacije i usklađenosti u radu državnih tijela u 2014.

Definiranje standarda, kriterija, tijela i postupaka za praćenje i mjerenje učinkovitosti rada tijela državne uprave (quality assurance)	definirani standardi i kriteriji funkcioniranja državnih tijela	temeljem analize stanja u državnoj upravi planira se definiranje standarda i kriterija funkcioniranja državnih tijela	/	/	Ministarstvo uprave	definirani standardi i kriteriji funkcioniranja državnih tijela	/	/
	definirani postupci za praćenje i mjerenje učinkovitosti rada TDU (quality assurance)	planira se definirati procedura/postupci za praćenje i mjerenje učinkovitosti rada TDU	broj	/	Ministarstvo uprave	prikupljanje podataka za definiranje procedura/postupka za praćenje i mjerenje učinkovitosti rada TDU	donošenje podzakonskih akata kojima se propisuju postupci za praćenje i mjerenje učinkovitosti rada TDU	provedba aktivnosti sukladno definiranim procedurama u TDU
	broj državnih tijela koja su prošla proces praćenja i mjerenja učinkovitosti	tijekom trogodišnjeg razdoblja uključiti što je moguće veći broj državnih tijela u proces praćenja i mjerenja učinkovitosti	%	/	Ministarstvo uprave	2% državnih tijela uključenih /prošli su kroz taj proces	20% državnih tijela uključenih /prošli su kroz taj proces	50% državnih tijela uključenih /prošli su kroz taj proces

Opći cilj 1. UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE

Posebni cilj 1.2. Unaprijediti sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)
Utvrđivanje modela optimalne teritorijalne reorganizacije decentraliziranih poslova i izrada prijedloga za teritorijalni preustroj, s procjenom financijskog učinka	Napravljena 3 (tri) modela teritorijalne reorganizacije koji će definirati uvjete potrebne da jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave budu sposobne (administrativno i financijski) za kvalitetno funkcioniranje	Modeli teritorijalne reorganizacije će definirati uvjete potrebne da jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave budu sposobne (administrativno i financijski) za kvalitetno funkcioniranje, učinkovito i samostalno planiranje,	broj	/	Ministarstvo uprave	priprema modela teritorijalne reorganizacije	legitimacija i odabir modela	izrada normativnog okvira i priprema za provedbu novog teritorijalnog preustroja

Izrada nacrt prijedloga zakona kojima je uređen sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave	Nacrt prijedloga Zakona /izmjena i dopuna Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi	temeljem odabranog modela prijenosa poslova i teritorijalne reorganizacije izradit će se nacrti prijedloga Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi i Zakona o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj.	-	/	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva	-	nacrt prijedloga Zakona /izmjena i dopuna Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi	nacrt prijedloga Zakona o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj.
	Nacrt prijedloga Zakona/izmjena i dopuna Zakona o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj	temeljem odabranog modela prijenosa poslova i teritorijalne reorganizacije izradit će se nacrti prijedloga Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi i Zakona o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj.	-	/	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva i JLP(R)S	rad na modelima prijenosa poslova i teritorijalne reorganizacije	nacrt prijedloga Zakona/izmjena i dopuna Zakona o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj	nacrt prijedloga Zakona/izmjena i dopuna Zakona o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj
	Lista posebnih propisa koje je potrebno uskladiti s prijedlogom novog sustava lokalne samouprave	definirati listu propisa koje je potrebno uskladiti s prijedlogom novog sustava lokalne samouprave			/	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva i JLP(R)S	Lista posebnih propisa koje je potrebno uskladiti s prijedlogom novog sustava lokalne samouprave	Lista posebnih propisa koje je potrebno uskladiti s prijedlogom novog sustava lokalne samouprave
Priprema i provođenje izobrazbe službenika za obavljanje poslova u novom sustavu lokalne i područne (regionalne) samouprave	Plan izobrazbe lokalnih službenika i dužnosnika	Plan izobrazbe je sustavan planski način provedbe mjera s ciljem jačanja sposobnosti službenika zaposlenih u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave. Izobrazba lokalnih dužnosnika i službenika provodit će se sukladno Nacionalnoj strategiji obuke dužnosnika i službenika u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave	broj	/	Ministarstvo uprave, Akademija lokalne demokracije, JLP(R)S	provedba aktivnosti sukladno Planu izobrazbe lokalnih službenika i dužnosnika tijekom 2012.	provedba aktivnosti sukladno Planu izobrazbe lokalnih službenika i dužnosnika tijekom 2013.	provedba aktivnosti sukladno Planu izobrazbe lokalnih službenika i dužnosnika tijekom 2014.

Opći cilj 1. UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE
Posebni cilj 1.3. Unaprijediti javni sektor

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)
Zakonsko uređenje uvjeta za osnivanje i rad agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	Zakon kojim se na jedinstveni način uređuje status agencija	Zakonom kojim se uređuje status agencija uređuje se osobito način i razlog njihova osnivanja, javne ovlati koje obavlja, naziv, ustrojstvo, tijela upravljanja i vođenja poslova, javnost rada, imovina i način financiranja, odgovornost za rezultate, te nadzor nad zakonitošću rada i financiranja	broj	/	Ministarstvo uprave	Nacrt prijedloga zakona		
	Broj agencija, zavoda i fondova te drugih tijela s javnim ovlastima usklađenih s odredbama o agencijama	usklađivanje akata o osnivanju i općih akata agencija s odredbama novog zakona	broj	/	Ministarstvo uprave		Broj agencija, zavoda i fondova te drugih tijela s javniom ovlastima usklađenih s odredbama novog zakona	Broj agencija, zavoda i fondova te drugih tijela s javniom ovlastima usklađenih s odredbama novog zakona
Racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	baza podataka o agencijama, zavodima, fondovima, centrima i drugim pravnim osobama s javnim ovlastima	elektronička baza podataka o pravnim osobama koje obaljavaju poslove na temelju javnih ovlasti, uključuje podatke o osnivaču, temelju osnivanja, poslovima koje obavlja, broju zaposlenih, upravljačkim tijelima i tijelima nadzora te proračunu tijela s javnim ovlastima	–	/	Ministarstvo uprave	uspostavljena baza podataka	ažurirana baza podataka	ažurirana baza podataka
	Godišnje analiza i izvješće svrhovitosti i učinkovitosti rada agencije s prijedlozima za racionalizaciju	analiziraju se dosadašnji rezultati rada agencije te odnos rezultata rada i troškova. Na temelju analize svrhovitosti i učinkovitosti, predlažu se alternativni načini organiziranja poslova s procjenom financijskog	broj	/	Ministarstvo uprave	Godišnja analiza i izvješće	Godišnja analiza i izvješće	Godišnja analiza i izvješće

Opći cilj 2. IZGRADITI KORISNIČKI USMJERENU UPRAVU

Posebni cilj 2.1. Olakšati ostvarivanje prava korisnika

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)
Provođenje analize i nadzora usklađivanja posebnih postupovnih zakona sa Zakonom o općem upravnom postupku	broj izvješća državnih tijela o provedbi Zakona o općem upravnom postupku	S ciljem nadzora pri izradi novih izmjena/dopuna zakonskih i podzakonskih akata glede usklađenih s odredbama Zakona o općem upravnom postupku prikupiti izvješća od svih potrebnih državnih tijela	broj	/	Ministarstvo uprave	broj izvješća državnih tijela o provedbi Zakona o općem upravnom postupku prikupljen od svih državnih tijela	broj izvješća državnih tijela o provedbi Zakona o općem upravnom postupku prikupljen od svih državnih tijela	broj izvješća državnih tijela o provedbi Zakona o općem upravnom postupku prikupljen od svih državnih tijela
	broj usklađenih postupovnih zakona sa ZUP-om	uskладiti što veći broj postupovnih zakona sa ZUP-om	broj	/	Ministarstvo uprave	broj usklađenih postupovnih zakona sa ZUP-om prema potrebi u 2012.	broj usklađenih postupovnih zakona sa ZUP-om prema potrebi u 2013.	broj usklađenih postupovnih zakona sa ZUP-om prema potrebi u 2014.
Provođenje programa izobrazbe za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka na središnjoj te lokalnoj razini prema novom Zakonu o općem upravnom postupku	broj provedenih aktivnosti izobrazbe za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka na središnjoj te regionalnoj i lokalnoj razini prema novom Zakonu o općem upravnom postupku	povećati broj aktivnosti izobrazbe za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka na središnjoj te regionalnoj i lokalnoj razini prema novom Zakonu o općem upravnom postupku	broj	/	Ministarstvo uprave	broj provedenih aktivnosti izobrazbe za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka na središnjoj te regionalnoj i lokalnoj razini prema novom Zakonu o općem upravnom postupku tijekom 2012. godine	broj provedenih aktivnosti izobrazbe za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka na središnjoj te regionalnoj i lokalnoj razini prema novom Zakonu o općem upravnom postupku tijekom 2013. godine uvećan za 5% u odnosu na prethodnu godinu	broj provedenih aktivnosti izobrazbe za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka na središnjoj te regionalnoj i lokalnoj razini prema novom Zakonu o općem upravnom postupku tijekom 2014. godine uvećan za 5% u odnosu na prethodnu godinu
	broj službenika koji su prošli aktivnosti izobrazbe	povećati broj službenika koji su prošli aktivnosti svake godine	broj	/	Ministarstvo uprave	povećati broj službenika koji su prošli aktivnosti svake godine za 5% u odnosu na prethodnu	povećati broj službenika koji su prošli aktivnosti svake godine za 5% u odnosu na prethodnu	povećati broj službenika koji su prošli aktivnosti svake godine za 5% u odnosu na prethodnu

Provođenje kontinuiranog posrednog i neposrednog inspekcijskog nadzora u provedbi upravnog postupka u tijelima državne uprave, jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave	Izrađen plan posrednog i neposrednog inspekcijskog nadzora u provedbi upravnih postupaka u TDU, JL(R)S	- Izraditi plan koji sadrži aktivnosti posrednog i neposrednog inspekcijskog nadzora u provedbi upravnih postupaka u TDU, JL(R)S	/	/	Ministarstvo uprave	provođenje aktivnosti sukladno planu posrednog i neposrednog inspekcijskog nadzora u provedbi upravnih postupaka u TDU, JL(R)S	provođenje aktivnosti sukladno planu posrednog i neposrednog inspekcijskog nadzora u provedbi upravnih postupaka u TDU, JL(R)S	provođenje aktivnosti sukladno planu posrednog i neposrednog inspekcijskog nadzora u provedbi upravnih postupaka u TDU, JL(R)S
	broj provedenih inspekcijskih nadzora prema Planu	povećati broj provedenih inspekcijskih nadzora prema Planu	/	/	Ministarstvo uprave	broj provedenih inspekcijskih nadzora prema Planu u 2012. godini	broj provedenih inspekcijskih nadzora prema Planu u 2013. godini uvećan u odnosu na prethodnu godinu	broj provedenih inspekcijskih nadzora prema Planu u 2014. godini uvećan u odnosu na prethodnu godinu
Provođenje kontinuiranog posrednog i neposrednog upravnog nadzora u provedbi upravnog postupka u tijelima državne uprave, jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave	Izrađen plan posrednog i neposrednog upravnog nadzora u provedbi upravnih postupaka u TDU, JL(R)S	- Izraditi plan koji sadrži aktivnosti posrednog i neposrednog upravnog nadzora u provedbi upravnih postupaka u TDU, JL(R)S	/	/	Ministarstvo uprave	provođenje aktivnosti sukladno planu posrednog i neposrednog upravnog nadzora u provedbi upravnih postupaka u TDU,	provođenje aktivnosti sukladno planu posrednog i neposrednog upravnog nadzora u provedbi upravnih postupaka u TDU,	provođenje aktivnosti sukladno planu posrednog i neposrednog upravnog nadzora u provedbi upravnih postupaka u TDU,
	broj provedenih upravnih nadzora prema Planu	povećati broj provedenih upravnih nadzora prema Planu	/	/	Ministarstvo uprave	broj provedenih upravnih nadzora prema Planu u 2012. godini	broj provedenih upravnih nadzora prema Planu u 2013. godini uvećan u odnosu na prethodnu godinu	broj provedenih upravnih nadzora prema Planu u 2014. godini uvećan u odnosu na prethodnu godinu
Provođenje projekta IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	broj provedenih aktivnosti kroz projekt IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	povećati broj provedenih aktivnosti kroz projekt IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	broj	/	Ministarstvo uprave	broj provedenih aktivnosti kroz projekt IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku" tijekom 2012. godine	broj provedenih aktivnosti kroz projekt IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku" tijekom 2013. godine	završetak projekta IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku" tijekom 2014.g.

Opći cilj 2. POBOLJŠATI KVALITETU UPRAVNIH USLUGA

Posebni cilj 2.2. Osigurati otvorenost i pristupačnost javne uprave

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)
-------------------	-------------------------------	------------	----------	--------------------	-------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Praćenje stanja i predlaganje mjera za unaprjeđenje etičkih standarda sukladno međunarodnoj praksi	izvješća o praćenju primjene Etičkog kodeksa u tijelima državne uprave	broj aktivnosti praćenja primjene etičkog kodeksa i etičkih standarda	broj	/	Ministarstvo uprave	broj aktivnosti praćenja primjene etičkog kodeksa i etičkih standarda prema izvješću za 2011. godinu	broj aktivnosti praćenja primjene etičkog kodeksa i etičkih standarda prema izvješću za 2012. godinu	broj aktivnosti praćenja primjene etičkog kodeksa i etičkih standarda prema izvješću za 2013. godinu
	seminari, tribine i edukacijski materijali o međunarodnim etičkim standardima i praksi u njihovoj primjeni	broj održanih seminara, tribina i edukacijskih materijala	broj	/	Ministarstvo uprave	broj održanih seminara, tribina i edukacijskih materijala u 2012.	broj održanih seminara, tribina i edukacijskih materijala u 2013.	broj održanih seminara, tribina i edukacijskih materijala u 2014.
Kordinacija i provođenje aktivnosti izobrazbe za državne službenike vezane uz borbu protiv korupcije te sukoba interesa u pružanju upravnih usluga građanima	broj provedenih aktivnosti vezanih uz izobrazbu o borbi protiv korupcije i sukoba interesa	broj programa izobrazbe, održanih seminara, konferencija, okruglih stolova na temu borbe protiv korupcije (u Centru?)	broj	/	Ministarstvo uprave	broj programa izobrazbe, održanih seminara, konferencija, okruglih stolova na temu borbe protiv korupcije (u Centru?) u 2012.	broj programa izobrazbe, održanih seminara, konferencija, okruglih stolova na temu borbe protiv korupcije (u Centru?) u 2013.	broj programa izobrazbe, održanih seminara, konferencija, okruglih stolova na temu borbe protiv korupcije (u Centru?) u 2014.
	- broj zaprimljenih i riješenih pritužbi građana na korupciju i sukob interesa od strane službenika u državnim tijelima	broj pritužbi građana jedan je od pokazatelja zadovoljstva građana sa radom državne uprave posebice u području sukoba interesa i koruptivnih aktivnosti	broj	/	Ministarstvo uprave	broj zaprimljenih i riješenih pritužbi građana na korupciju i sukob interesa od strane službenika u državnim tijelima tijekom 2012.	broj zaprimljenih i riješenih pritužbi građana na korupciju i sukob interesa od strane službenika u državnim tijelima smanjen 5% u odnosu na 2013.	broj zaprimljenih i riješenih pritužbi građana na korupciju i sukob interesa od strane službenika u državnim tijelima tijekom 2013. smanjen 5% u odnosu na 2014.
	ažurirani podaci o postupcima protiv državnih službenika za djela koja imaju obilježje korupcije (i sukoba interesa?)	- ažurno vođenje podataka o postupcima protiv državnih službenika za djela koja imaju obilježje korupcije (i sukoba interesa?)	broj	/	Ministarstvo uprave	- ažurno vođenje podataka o postupcima protiv državnih službenika za djela koja imaju obilježje korupcije (i sukoba interesa?) u 2012.	- ažurno vođenje podataka o postupcima protiv državnih službenika za djela koja imaju obilježje korupcije (i sukoba interesa?) u 2013.	- ažurno vođenje podataka o postupcima protiv državnih službenika za djela koja imaju obilježje korupcije (i sukoba interesa?) u 2014.
broj provedenih aktivnosti vezanih uz izobrazbu o borbi protiv korupcije i sukoba interesa	povećati broj novinskih članaka vezanih uz obavljanje poslova iz djelokruga Ministarstva uprave	broj	/	Ministarstvo uprave	broj novinskih članaka vezanih uz obavljanje poslova iz djelokruga Ministarstva uprave objavljenih tijekom 2012.	broj novinskih članaka vezanih uz obavljanje poslova iz djelokruga Ministarstva uprave objavljenih tijekom 2013.	broj novinskih članaka vezanih uz obavljanje poslova iz djelokruga Ministarstva uprave objavljenih tijekom 2014.	

Uspostavljanje i provođenje minimalnih standarda i načina informiranja javnosti o obavljanju poslova Ministarstva uprave	broj posjeta građana internetskoj stranici MU	povećati broj posjeta građana internetskoj stranici MU	broj	/	Ministarstvo uprave	broj posjeta građana internetskoj stranici MU tijekom 2012.	broj posjeta građana internetskoj stranici MU uvećan za 10% u odnosu na 2012.	broj posjeta građana internetskoj stranici MU uvećan za 20% u odnosu na 2012.
	- broj informativnih aktivnosti vezanih uz informiranje građana o djelokrugu rada MU	povećati broj informativnih aktivnosti vezanih uz informiranje građana o djelokrugu rada MU	broj	/	Ministarstvo uprave	broj informativnih aktivnosti vezanih uz informiranje građana o djelokrugu rada MU tijekom 2012.	broj informativnih aktivnosti vezanih uz informiranje građana o djelokrugu rada MU uvećan za 10% u odnosu na 2012.	broj informativnih aktivnosti vezanih uz informiranje građana o djelokrugu rada MU uvećan za 15% u odnosu na 2012.
Provođenje periodičnih anketa o zadovoljstvu građana upravnim uslugama i analiza njihovih rezultata	povećana razina zadovoljstva građana pruženim uslugama u odnosu na prethodno razdoblje	analizirati podatke prikupljene anketama i procijeniti postotak zadovoljstva građana upravnim uslugama	%	/	Ministarstvo uprave	povećana razina zadovoljstva građana pruženim uslugama u odnosu na prethodno razdoblje	povećana razina zadovoljstva građana pruženim uslugama u odnosu na prethodno razdoblje	povećana razina zadovoljstva građana pruženim uslugama u odnosu na prethodno razdoblje
Provođenje kontinuiranog posrednog i neposrednog nadzora	broj provedenih posrednih nadzora	povećati broj provedenih posrednih nadzora	broj	/	Ministarstvo uprave	broj provedenih posrednih nadzora tijekom 2012.	broj provedenih posrednih nadzora tijekom 2013.	broj provedenih posrednih nadzora tijekom 2014.
	broj provedenih neposrednih nadzora	povećati broj provedenih neposrednih nadzora	broj	/	Ministarstvo uprave	broj provedenih neposrednih nadzora tijekom 2012.	broj provedenih neposrednih nadzora 2013.	broj provedenih neposrednih nadzora 2014.

Opći cilj 3.	UNAPRIJEDITI STRUČNOST I KVALITETU U PRUŽANJU UPRAVNIH USLUGA							
Posebni cilj 3.1.	Unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima							
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)
Provođenje informativnih aktivnosti povećanja vidljivosti i prednosti zapošljavanja u državnoj upravi kvalitetnih kandidata	broj informativnih aktivnosti povećanja vidljivosti i prednosti zapošljavanja u državnim tijelima	kroz komunikaciju različitim komunikacijskim kanalima (web stranice državnih tijela, novine, javne tribine, okrugli stolovi) planira se sustavno povećati broj informativnih aktivnosti s ciljem povećanja informiranosti javnosti/građana o prednostima zapošljavanja u državnoj službi	broj	/	Ministarstvo uprave	povećan postotak informativnih aktivnosti povećanja vidljivosti i prednosti zapošljavanja u državnim tijelima za 20% u odnosu na 2011.	povećan postotak informativnih aktivnosti povećanja vidljivosti i prednosti zapošljavanja u državnim tijelima za 20 % u odnosu na 2012. godinu	povećan postotak informativnih aktivnosti povećanja vidljivosti i prednosti zapošljavanja u državnim tijelima za 40 % u odnosu na 2013. godinu
	poboljšani rezultati ankete o percepciji građana o državnoj upravi	provedbom ankete prikupit će se podaci o zadovoljstvu/nezadovoljstvu građana u pružanju upravnih usluga od strane državnih tijela	%	/	Ministarstvo uprave	procijenjeno zadovoljstvo građana radom državne uprave (polazni podatak)	povećan postotak zadovoljstva građana za 20% u odnosu na 2012	povećan postotak zadovoljstva građana za 20% u odnosu na 2013
Poboljšanje upravljanja planiranjem i provedbom zapošljavanja državnih službenika	- broj predloženih novih aktivnosti za unapređenje planiranja zapošljavanja	povećati broj aktivnosti za unapređenje planiranja zapošljavanja	broj	/	Ministarstvo uprave	1 predložena nova aktivnosti za unapređenje planiranja zapošljavanja tijekom 2012.	2 predložene nove aktivnosti za unapređenje planiranja zapošljavanja tijekom 2013.	3 predložene nove aktivnosti za unapređenje planiranja zapošljavanja tijekom 2014.
	broj novozaposlenih službenika odgovarajućih kompetencija prema potrebama državnih tijela	unapređenje postupaka izbora službenika odgovarajućih kompetencija	broj	/	Ministarstvo uprave	broj novozaposlenih odgovarajućih kompetencija za 2012. godinu	broj novozaposlenih odgovarajućih kompetencija za 2013. godinu	broj novozaposlenih odgovarajućih kompetencija za 2014. godinu

Utvrdjivanje ključnih kompetencija svih kategorija državnih službenika	broj državnih tijela unutar kojih su provedene mjere utvrđivanja kompetencija državnih službenika	planira se povećati svake godine broj državnih tijela unutar kojih su provedene mjere utvrđivanja kompetencija državnih službenika	broj	/	Ministarstvo uprave	broj državnih tijela unutar kojih su provedene mjere utvrđivanja kompetencija državnih službenika tijekom 2012.	broj državnih tijela unutar kojih su provedene mjere utvrđivanja kompetencija državnih službenika tijekom 2013.	broj državnih tijela unutar kojih su provedene mjere utvrđivanja kompetencija državnih službenika tijekom 2014.
	broj i vrsta provedenih aktivnosti radi kompetentnijeg i učinkovitijeg rada rukovodećih državnih službenika	povećati broj i vrstu provedenih aktivnosti radi kompetentnijeg i učinkovitijeg rada rukovodećih državnih službenika	broj	/	Ministarstvo uprave	broj i vrsta provedenih aktivnosti radi kompetentnijeg i učinkovitijeg rada rukovodećih državnih službenika tijekom 2012.	broj i vrsta provedenih aktivnosti radi kompetentnijeg i učinkovitijeg rada rukovodećih državnih službenika tijekom 2013.	broj i vrsta provedenih aktivnosti radi kompetentnijeg i učinkovitijeg rada rukovodećih državnih službenika tijekom 2014.
Poticanje korištenja instituta premještaja službenika po potrebi službe, odnosno veće mobilnosti državnih službenika	broj premještenih državnih službenika	planira se svake godine povećati broj državnih službenika premještenih s jednog radnog mjesta na drugo s obzirom na iskazane potrebe unutar istog državnog tijela i između državnih tijela	broj	/	Ministarstvo uprave	broj državnih službenika premještenih s jednog radnog mjesta na drugo s obzirom na iskazane potrebe službe, unutar istog državnog tijela i između državnih tijela tijekom 2012.	broj državnih službenika premještenih s jednog radnog mjesta na drugo s obzirom na iskazane potrebe službe, unutar istog državnog tijela i između državnih tijela tijekom 2013.	broj državnih službenika premještenih s jednog radnog mjesta na drugo s obzirom na iskazane potrebe službe, unutar istog državnog tijela i između državnih tijela tijekom 2014.
	broj državnih službenika upućenih na rad u drugo državno tijelo na određeno vrijeme (ispomoć)	svake godine povećati broj državnih službenika upućenih na rad u drugo državno tijelo na određeno vrijeme (ispomoć)	broj	/	Ministarstvo uprave	- broj upućenih državnih službenika tijekom 2012.	- broj upućenih državnih službenika tijekom 2013.	- broj upućenih državnih službenika tijekom 2014.
	- broj državnih službenika koji su unaprijeđeni	povećati broj državnih službenika koji su unaprijeđeni	broj	/	Ministarstvo uprave	- broj državnih službenika koji su unaprijeđeni tijekom 2012.	- broj državnih službenika koji su unaprijeđeni tijekom 2013.	- broj državnih službenika koji su unaprijeđeni tijekom 2014.

Poboljšanje sustava napredovanja i razvoja karijere	- broj državnih službenika koji su zadovoljniji razvojem karijere u odnosu na prethodno razdoblje	očekuje se porast broja državnih službenika koji su zadovoljniji svojim položajem u odnosu na prethodno razdoblje	broj	/	Ministarstvo uprave	broj državnih službenika koji su zadovoljniji svojim položajem u odnosu na prethodno razdoblje	broj državnih službenika koji su zadovoljniji svojim položajem u odnosu na 2012. godinu razdoblje	broj državnih službenika koji su zadovoljniji svojim položajem u odnosu na 2013.
Razvijanje programa zbrinjavanja	razvijen program zbrinjavanja	Razviti programe zbrinjavanja službenika koji nemaju potrebne kompetencije za obavljanje poslova u državnom tijelu		/	Ministarstvo uprave	razvijen program zbrinjavanja	razvijen program zbrinjavanja uz potrebne modifikacije (nakon evaluacije rezultata postignutih u 2012. godini)	razvijen program zbrinjavanja uz potrebne modifikacije (nakon evaluacije rezultata postignutih u 2013. godini)
	broj državnih službenika koji su uključeni u Program zbrinjavanja	povećati broj državnih službenika koji su uključeni u Program zbrinjavanja	broj	/	Ministarstvo uprave	broj državnih službenika koji su uključeni u Program zbrinjavanja tijekom 2012.	broj državnih službenika koji su uključeni u Program zbrinjavanja tijekom 2013.	broj državnih službenika koji su uključeni u Program zbrinjavanja tijekom 2014.
	broj državnih službenika koji su zbrinuti kroz Program zbrinjavanja	povećati broj državnih službenika koji su zbrinuti kroz Program zbrinjavanja	broj	/	Ministarstvo uprave	broj državnih službenika koji su zbrinuti kroz Program zbrinjavanja tijekom 2012.	broj državnih službenika koji su zbrinuti kroz Program zbrinjavanja tijekom 2013.	broj državnih službenika koji su zbrinuti kroz Program zbrinjavanja tijekom 2014.
Provođenje kontinuiranog neposrednog i posrednog nadzora	broj provedenih posrednih nadzora	povećati broj provedenih posrednih nadzora	broj	/	Ministarstvo uprave	broj provedenih posrednih nadzora tijekom 2012.	broj provedenih posrednih nadzora tijekom 2013.	broj provedenih posrednih nadzora tijekom 2014.
	broj provedenih neposrednih nadzora	povećati broj provedenih neposrednih nadzora	broj	/	Ministarstvo uprave	broj provedenih neposrednih nadzora tijekom 2012.	broj provedenih neposrednih nadzora 2013.	broj provedenih neposrednih nadzora 2014.
Provođenje aktivnosti vezanih uz nadležnost Odbora za državnu službu	broj donijetih rješenja Odbora za državnu službu razmjerno s brojem pristiglih žalbi te kompleksnošću istih	skratiti vrijeme donošenja rješenja a povećati kvalitetu donijetih rješenja	broj	/	Ministarstvo uprave	broj donijetih rješenja tijekom 2012. razmjerno s brojem pristiglih žalbi i složenosti predmeta	broj donijetih rješenja tijekom 2013. razmjerno s brojem pristiglih žalbi i složenosti predmeta	broj donijetih rješenja tijekom 2014. razmjerno s brojem pristiglih žalbi i složenosti predmeta

Opći cilj 3.	UNAPRIJEDITI STRUČNOST I KVALITETU U PRUŽANJU UPRAVNIH USLUGA							
Posebni cilj 3.2.	Razvijati sustav trajne izobrazbe državnih službenika							
	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)

Utvrđivanje potreba za različitim oblicima izobrazbe državnih službenika (naglasak na teme vezane uz europske institucije, propise i procedure),	prikupljene realne potrebe za izobrazbom institucija/državnih službenika za programima izobrazbe vezanim uz europske institucije, propise i procedure	koristeći unaprijeđenu metodologiju prikupljanja potreba za izobrazbom prikupiti realne potrebe institucija/državnih službenika za programima izobrazbe vezanim uz europske institucije, propise i procedure)	broj	/	Ministarstvo uprave	prikupljene realne potrebe za izobrazbom institucija/državnih službenika za programima izobrazbe vezanim uz europske institucije, propise i procedure tijekom tekuće za narednu godinu	prikupljene realne potrebe za izobrazbom institucija/državnih službenika za programima izobrazbe vezanim uz europske institucije, propise i procedure tijekom tekuće za narednu godinu	prikupljene realne potrebe za izobrazbom institucija/državnih službenika za programima izobrazbe vezanim uz europske institucije, propise i procedure tijekom tekuće za narednu godinu
	broj kvalificiranih trenera, osoba za razvoj postojećih i novih programa izobrazbe, broj provedenih aktivnosti osoba koje prilagođavaju/razvijaju programe izobrazbe	Povećanjem broj trenera, kvalificiranih osoba za prilagođavanje i razvoj programa izobrazbe te samim brojem provedenih aktivnosti stvara se učinkovitiji sustav osiguranja i upravljanja kvalitetom programa izobrazbe za državne službenike	broj	/	nacionalna baza podataka	povećanje broja trenera (na 200-kumulativ), kvalificiranih osoba za prilagođavanje ili izradu novih programa izobrazbe (na 200-kumulativ), te broja provedenih aktivnosti u odnosu na prethodno stanje u 2011.g. (na 8 aktivnosti)	povećanje broja trenera (na 300 -kumulativ), kvalificiranih osoba za prilagođavanje ili izradu novih programa izobrazbe (na 300 -kumulativ), te broja provedenih aktivnosti u odnosu na prethodno stanje u 2012.g. (dodatnih 5 aktivnosti)	povećanje broja trenera (na 400 -kumulativ), kvalificiranih osoba za prilagođavanje ili izradu novih programa izobrazbe (na 400 -kumulativ), te broja provedenih aktivnosti u odnosu na prethodno stanje u 2013.g. (dodatnih 5 aktivnosti)
	- broj novih oblika informiranja službenika o mogućnostima izobrazbe	službenici će se informirati o različitim oblicima izobrazbe kroz godišnji program usavršavanja, portal te druge oblike informiranja	broj	/		- broj novouspostavljenih oblike informiranja službenika o mogućnostima usavršavanja (5% u odnosu na prethodno razdoblje)	- broj novouspostavljenih oblike informiranja službenika o mogućnostima usavršavanja (5% u odnosu na prethodno razdoblje)	- broj novouspostavljenih oblike informiranja službenika o mogućnostima usavršavanja (5% u odnosu na prethodno razdoblje)
	- broj službenika koji se odazvao na seminare po objavi informacije o održavanju istih	povećati broj službenika koji se odazvao na seminare po objavi informacije o održavanju istih	broj	/	Ministarstvo uprave	- broj službenika koji se odazvao na seminare po objavi informacije o održavanju istih tijekom 2012.	- broj službenika koji se odazvao na seminare po objavi informacije o održavanju istih tijekom 2013.	- broj službenika koji se odazvao na seminare po objavi informacije o održavanju istih tijekom 2014.

	- broj programa i polaznika izobrazbe organizirane i provedene izvan središnjeg tijela nadležnog za izobrazbu - regionalna provedba programa izobrazbe	povećati svake naredne godine (trogodišnje razdoblje) broj programa i polaznika izobrazbe organizirane i provedene izvan središnjeg tijela nadležnog za izobrazbu - regionalna provedba programa izobrazbe	broj	/	Ministarstvo uprave	- broj programa i polaznika izobrazbe organizirane i provedene izvan središnjeg tijela nadležnog za izobrazbu - regionalna provedba programa izobrazbe tijekom 2012.	- broj programa i polaznika izobrazbe organizirane i provedene izvan središnjeg tijela nadležnog za izobrazbu - regionalna provedba programa izobrazbe tijekom uvećan za 5% u odnosu na broj polaznika 2012.	- broj programa i polaznika izobrazbe organizirane i provedene izvan središnjeg tijela nadležnog za izobrazbu - regionalna provedba programa izobrazbe tijekom uvećan za 10% u odnosu na broj polaznika 2012.
Uređivanje i praćenje provedbe aktivnosti u sustavu mentorstva i vježbeničkih programa u državnim tijelima	razviti i provoditi program za osposobljavanje mentora	- razvijen program za osposobljavanje mentora	/	/	Ministarstvo uprave	- razvijen program za osposobljavanje mentora	broj od 50 osposobljenih mentora godišnje	broj od 50 osposobljenih mentora godišnje
Oснаživanje kapaciteta ustrojstvene jedinice za planiranje, upravljanje i razvoj ljudskih potencijala u središnjem tijelu državne uprave nadležnom za službeničke odnose	povećanje kapaciteta rada središnjeg tijela nadležnog za izobrazbu (rad izvan radnog vremena, veća financijska sredstva namijenjena za provedbu programa izobrazbe, broj novozaposlenih djelatnika)	povećani kapaciteti ustrojstvene jedinice za planiranje, upravljanje i razvoj ljudskih potencijala u središnjem tijelu državne uprave nadležnom za službeničke odnose	/	/	Ministarstvo uprave	povećani kapaciteti ustrojstvene jedinice za planiranje, upravljanje i razvoj ljudskih potencijala u središnjem tijelu državne uprave nadležnom za službeničke odnose u 2012.	povećani kapaciteti ustrojstvene jedinice za planiranje, upravljanje i razvoj ljudskih potencijala u središnjem tijelu državne uprave nadležnom za službeničke odnose u 2013.	povećani kapaciteti ustrojstvene jedinice za planiranje, upravljanje i razvoj ljudskih potencijala u središnjem tijelu državne uprave nadležnom za službeničke odnose u 2014.

Opći cilj 3.	UNAPRIJEDITI STRUČNOST I KVALITETU U PRUŽANJU UPRAVNIH USLUGA							
Posebni cilj 3.3.	Uspostaviti evidencije javnih i državnih službenika te unaprjediti sustav plaća u javnom sektoru							
Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)
Uspostava jedinstvenog	Izrađen Zakon o plaćama u javnom sektoru	izraditi prijedlog Zakona o plaćama u javnom sektoru	/	/	Ministarstvo uprave	izrađen Zakon o plaćama u javnom sektoru	izrađeni provedbeni propisi Zakona o plaćama u javnom sektoru	izrađeni provedbeni propisi Zakona o plaćama u javnom sektoru

sustava plaća u javnom sektoru	izrađeni propisi o plaćama u javnom sektoru	izraditi propise o plaćama u javnom sektoru	broj	/	Ministarstvo uprave	puna provedba propisa o plaćama u javnom sektoru	praćenje provedbe propisa o plaćama u javnom sektoru	analiza provedbe propisa o plaćama u javnom sektoru i predlaganje poboljšanja
Praćenje podataka u Registru zaposlenih u javnom sektoru	broj izvještaja o stanju i strukturi zaposlenih temeljem podataka u Registru	osigurani ažurni podaci s ciljem kvalitetnijeg upravljanja ljudskim potencijalima	broj	/	Ministarstvo uprave	broj izvještaja u 2012.	broj izvještaja u 2013.	broj izvještaja u 2014.
	broj poduzetih aktivnosti i mjera temeljem analize podataka u Registru	povećati broj aktivnosti i mjera koje se poduzimaju na temelju rezultata analize stanja broja i strukture zaposlenih	%	/	Ministarstvo uprave	broj poduzetih aktivnosti i mjera u 2012.	broj poduzetih aktivnosti i mjera u 2013.	broj poduzetih aktivnosti i mjera u 2014.

Opći cilj 4. OSIGURATI DJELOTVORNU PRIMJENU ICT-A KROZ CENTRALNU KOORDINACIJU SVIH ICT PROJEKATA U JAVNOJ UPRAVI
 Posebni cilj 4.1. Unaprijediti informacijsku i komunikacijsku infrastrukturu

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)
Optimiran razvoj komunikacijske infrastrukture	Realizacija sporazuma s trgovačkim društvima u državnom vlasništvu	Izgrađena okosnica na teritoriju Republike Hrvatske na infrastrukturi trgovačkih društava te uspostavljena čvorišta u županijama	broj spojnih čvorova	/	Ministarstvo uprave	1	2	4
	Javna nabava zajedničkog pristupa internetu	Potpisan Ugovor za nabavu zajedničkog pristupa Internetu te izvršeno priključenje	postotak izvršenih priključivanja	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%	100%
	Javna nabava kapaciteta za podatkovni prijenos	Potpisan Ugovor za nabavu kapaciteta te izvršeno priključenje	postotak izvršenih priključivanja	0%	Ministarstvo uprave	10%	30%	50%
	Javna nabava središnjeg linka za spajanje na javnu govornu mrežu	Potpisan Ugovor za nabavu središnjeg linka za spajanje na javnu govornu mrežu te izvršeno priključenje	postotak izvršenih priključivanja	0%	Ministarstvo uprave	0%	100%	100%
	Javna nabava komunikacijske opreme	Izvršena investicija u opremu potrebnu za povezivanje izdvojenih lokacija TDU obveznika središnje javne nabave	postotak izvršenosti investicije	0%	Ministarstvo uprave	5%	10%	15%
	Javna nabava za izgradnju optike u gradovima prema listi prioriteta	Potpisani sporazumi za zajedničku izgradnju optike s jedinicama lokalne samouprave	Broj sporazuma	2	Ministarstvo uprave	5	13	21
Optimiran razvoj računalne	Provedena Strategija izgradnje oblaka javne uprave	izdvojeni svi poslovi i zadaci koji nisu u neposrednoj zakonskoj nadležnosti tijela javne uprave	Broj poslova koji se izvjavaju iz tijela javne uprave	/	Ministarstvo uprave	1	2	4

infrastrukture	Provedena Strategija izgradnje oblaka javne uprave	poslovi i zadaci u neposrednoj zakonskoj nadležnosti tijela javne uprave ponuđeni kao outsourcing za zajednički sustav javne uprave i zainteresirane subjekte	Broj poslova koji se nude na korištenje tijelima javne uprave	/	Ministarstvo uprave	1	2	4
Donošenje i provedba politike upravljanja ICT imovinom u vlasništvu RH	Primjenjena politika upravljanja ICT imovinom u vlasništvu Republike Hrvatske	Rješenja koja se ugrađuju u javnu upravu temelje se na otvorenim specifikacija, otvorenim normama ili otvorenom kodu	povećanje broja rješenja	/	Ministarstvo uprave	1	2	3
Uspostava informacijskog sustava za razmjenu iskustava i podršku koordinaciji ICT projekata	Uspostavljen sustav za upravljanje znanjem, informacijskim resursima i projektima	Osiguranje jedinstvenog korištenja, održavanja, razvoja i financiranja ICT sustava	postotak uspostavljenosti sustava	0%	Ministarstvo uprave	0%	100%	100%
	Primjenjen sustav e-Kvalitete	Kontinuirana provedba postupka certifikacije za elektroničke usluge i ICT rješenja tijela javne uprave	broj elektroničkih usluga i rješenja usklađenih s okvirom za kvalitetu e-uprave	0	Ministarstvo uprave	8	20	40
Omogućavanje korištenja zajedničkih interoperabilnih rješenja na razini EU	Povećan broj prijavljenih projekata u kojima pravne osobe iz Republike Hrvatske	Sudjelovanje u Programu ICT PSP	broj prijavljenih projekata	11	Ministarstvo uprave	13	15	17
	Povećan broj servisa EU koji koriste tijela javne uprave Republike Hrvatske	Sudjelovanje u Programu ISA	broj interoperabilnih servisa koji se koriste u RH	2	Ministarstvo uprave	3	4	5

Opći cilj 4. OSIGURATI DJELOTVORNU PRIMJENU ICT-A KROZ CENTRALNU KOORDINACIJU SVIH ICT PROJEKATA U JAVNOJ UPRAVI

Posebni cilj 4.2. Poboľšati dostupnost elektroničkih usluga

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)
-------------------	-------------------------------	------------	----------	--------------------	-------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Nadogradnja sustava Mojauprava.hr	Aktivacija sadržaja na središnjem portalu javne uprave Moja uprava i društvenim mrežama	Jedinstveni pristup osobnim informacijama putem društvenih mreža	broj sadržaja na društvenim mrežama	0	Ministarstvo uprave	20	100	200
	Informacijski servis uprave na televiziji Moja uprava	Jedinstveni pristup osobnim informacijama putem televizije	broj sadržaja na televiziji	20	Ministarstvo uprave	100	150	200
	Javna nabava sustava za upravljanje sadržajem za portal Moja uprava	Implementirano jedinstveno rješenje u javnoj upravi	uspotavljenost sustava	0%	Ministarstvo uprave	100%	1005	100%
	Korisnički pretnac za građane	Jedinstveni pristup osobnim informacijama putem portala Moja uprava	broj korisnika	0	Ministarstvo uprave	100	10000	50000
	Unificiranje web sadržaja i sličnih sadržaja kroz portal Moja uprava	Primijenjeno jedinstveno rješenje za upravljanje sadržajima za sva tijela javne uprave	broj tijela na jedinstvenom rješenju	0	Ministarstvo uprave	20	50	100
	Reorganizacija šalterskog poslovanja tijela javne uprave (HITRO.HR)	jedinstveni pristup svim informacijama iz javne uprave fizičkim putem	broj šaltera koji su organizirani unutar zajedničkog sustava	0	Ministarstvo uprave	20	120	150
	Jedinstveni pozivni centar za javnu upravu	jedinstveni pristup svim informacijama iz javne uprave putem telefona	broj pozivnih centara koji su organizirani unutar zajedničkog sustava	0	Ministarstvo uprave	1	10	20

	broj državnih tijela koja su proizvela službene obrasce u elektroničkom obliku dostupne građanima □	povećavati broj državnih tijela koja su proizvela službene obrasce u elektroničkom obliku dostupne građanima	broj	/	Ministarstvo uprave	broj državnih tijela koja su proizvela službene obrasce u elektroničkom obliku dostupne građanima tijekom 2012.	broj državnih tijela koja su proizvela službene obrasce u elektroničkom obliku dostupne građanima tijekom 2013, veći u odnosu na broj iz 2012.	povećavati broj državnih tijela koja su proizvela službene obrasce u elektroničkom obliku dostupne građanima tijekom 2014, veći u odnosu na broj iz 2013.
Redovito ažuriranje popisa službenih obrazaca javnopravnih tijela, koje građani i poslovni subjekti mogu podnositi elektroničkim putem	broj obrazaca u elektroničkom obliku koji su dostupni građanima (analiza prema pojedinačnom TDU)	povećavati broj obrazaca u elektroničkom obliku koji su dostupni građanima (analiza prema pojedinačnom TDU)	broj	/	Ministarstvo uprave	povećavati broj obrazaca u elektroničkom obliku koji su dostupni građanima u odnosu na 2011. godinu	povećavati broj obrazaca u elektroničkom obliku koji su dostupni građanima u odnosu na 2012. godinu	povećavati broj obrazaca u elektroničkom obliku koji su dostupni građanima u odnosu na 2013. godinu
	broj dostavljenih pisanih upita, obrazaca i broj rješenja upita elektroničkim putem građanima i poslovnim subjektima	povećavati svake godine broj rješenja upita elektroničkim putem građanima i poslovnim subjektima	broj	/	Ministarstvo uprave	broj dostavljenih pisanih upita , obrazaca i broj rješenja upita elektroničkim putem građanima i poslovnim subjektima	broj rješenja upita elektroničkim putem građanima i poslovnim subjektima povećan u odnosu na 2012. godinu za 5%	broj rješenja upita elektroničkim putem građanima i poslovnim subjektima povećan u odnosu na 2012. godinu za 10%
Primjena elektroničkih identiteta u elektroničkim javnim uslugama	Dodjeljivanje elektroničkih identiteta građanima za pristup elektroničkim uslugama	Elektronički identitet omogućuje siguran i ovlaštenim pristup elektroničkoj upravi	broj dodijeljenih elektroničkih identiteta	/	Ministarstvo uprave	100	1000	10000
Puna primjena elektroničkog uredskog poslovanja	Tijela državne uprave komuniciraju elektroničkim putem koristeći elektroničku ispravu	Elektronička komunikacija je uvedena Zakonom o općem upravnom postupku, a provedbeni okvir definira se uredbom o uredskom poslovanju	broj tijela javne uprave koja koriste elektroničku komunikaciju	/	Ministarstvo uprave	0	1	3

Poticati osposobljavanje i uključivanje svih društvenih skupina za korištenje elektroničkih usluga	Kontinuirana provedba programa (npr. Get online, e-Skills Week...)	Inicijativom tijela javne uprave pokreću se programi kojima se svi građani uključuju u korištenje elektroničkih usluga	broj programa	3	Ministarstvo uprave	3	3	3
----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	---	---------------------	---	---	---

Opći cilj 4. OSIGURATI DJELOTVORNU PRIMJENU ICT-A KROZ CENTRALNU KOORDINACIJU SVIH ICT PROJEKATA U JAVNOJ UPRAVI

Posebni cilj 4.3. Unaprijediti sustav upravljanja podacima

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)
Unaprijeđivanje informatički vođenih registara	Završena analiza ustrojnih registara po tijelima javne uprave	Broj registara koji su informatički vođeni u odnosu na ukupan broj registara	broj	/	Ministarstvo uprave	50%	75%	100%
Uspostavljanje interoperabilnosti izvornih registara	Omogućena puna primjena OIB-a	Broj tijela javne uprave koji su omogućili razmjenu podataka iz službenih evidencija	broj	/	Ministarstvo uprave	10%	50%	100%
Omogućavanje slobodnog korištenja javnih informacija	Javne informacije objavljene u formatu pogodnom za daljnju računalnu obradu	Tijela državne uprave objavljuju javne informacije nakon primjene PSI direktive u hrvatskom zakonodavstvu	broj tijela javne uprave koja objavljuju informacije	0	Ministarstvo uprave	20	50	100